



MINISTRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

ACTUALISE AU MOIS DE MARS 2024

N°	Territoires	Date d'émission de la plainte	Description et objet de la plainte	Date de la clôture de plainte	Situation de la plainte
1	Kutu	31/01/2019	Réclamation des parties prenantes au sujet du recrutement de l'ONG pour la réalisation des PSG dans le territoire de Kutu.	26/02/2019	Plainte résolue et clôturée
2	Kutu	01/02/2019	Lors d'une réunion organisée par le Projet avec les Chefs de Terre du Secteur de Badia, un de ces derniers a eu un accident de moto avec une moto privée louée. Le Projet a pris en charge son hospitalisation et ses soins. Néanmoins, le Projet a reçu une plainte verbale de l'intéressé demandant des compensations pour arrêt des activités.	15/07/2020	Plainte résolue et clôturée
3	Kutu	25/02/2019	Réclamation au sujet de la sélection de l'ONG AMAR pour la réalisation des PSG dans le territoire de Kutu.	08/10/2019	Plainte résolue et clôturée
4	Kiri	09/03/2019	Plainte pour pertes de deux machettes TRAMONTINA, Sceau en plastique et deux Chikwanges suite aux houles du passage provoquées par le canot rapide de PIREDD MAI-NDOMBE.	9/04/2019	Plainte résolue et clôturée
5	Kutu	26/08/2019	Perte des biens d'une maison, liée à la réception de 2 agents de PIREDD MAI-NDOMBE, en mission d'identification des sites des pépinières et des plantations et du sociologue de l'ONG AMAR, en mission de la structuration du terroir. La communauté locale dudit terroir a indexé le chef de localité de recevoir les malfaiteurs.	13/12/2019	Plainte résolue et clôturée
6	Kutu	21/08/2019	Lors du paiement de PSE pour la plantation, Huit mille Frans Congolais (8 000 FC) étaient des billets déchirés et non acceptés dans le marché au village.	7/10/2019	Plainte résolue et clôturée
7	Inongo	17/09/2019	Le taux de transport de 150 \$ est jugé insignifiant pour le déplacement d'Oshwe pour Inongo (Aller -Retour) puis une demande de complément de Per diem de 4 jours pour couvrir le temps du démarrage du COPIL.	20/09/2019	Plainte résolue et clôturée
8	Inongo	19/09/2019	Le COPIL finissant le Vendredi 20/09/2019, le transport fluvial d'Inongo pour Kiri ne s'effectue que le Vendredi, les participants au COPIL venant du territoire de Kiri ont émis le besoin d'un complément de séjour car le séjour était prolongé.	21/09/2019	Plainte résolue et clôturée
9	Kutu	27/11/2019	Incident lors du voyage du, le 27/11/2019, entre Mongobe et Kutu sur la rivière M'Fimi. Vers 10h25, le pilote regardant son téléphone placé vers le bas, a laissé le canot rapide être cogné par un arbre du côté arrière.	4/12/2019	Plainte résolue et clôturée
10	Kutu	15/11/2019	Deux canetons involontairement écrasés par le véhicule du projet lors de la distribution des matériels agricoles et une réclamation de 30.000FC par le plaignant.	10/03/2020	Plainte résolue et clôturée
11	Oshwe	7/01/2020	Réclamation de la totalité des salaires auprès de l'ONG Congo Vert+.	23/06/2020	Plainte résolue et clôturée
12	Oshwe	7/01/2020	Réclamation de la totalité des salaires auprès de l'ONG Congo Vert.	23/06/2020	Plainte résolue et clôturée
13	Oshwe	7/01/2020	Réclamation de la totalité des salaires, remboursement des frais de transport, de ration et de logement auprès de l'ONG Congo Vert.	23/06/2020	Plainte résolue et clôturée
14	Kutu	2/2/2020	Incident de l'Animatrice de Kutu de PIREDD MAI-NDOMBE, par	31/03/2020	Plainte



MINISTRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

			les habitants du village Kilima, la considérant comme membre de la communauté des Batelela venu déterrer les ossements humains		résolue et clôturée
15	Kutu	2/2/2020	Incident du conducteur de la moto transportant l'Animatrice de PIREDD MAI-NDOMBE, par les habitants du village Kilima, le considérant comme membre de la communauté des Batelela venu déterrer les ossements humains	15/03/2020	Plainte résolue et clôturée
16	Kutu	2/2/2020	Invectives reçues par Chef de terre du village Kilima par les habitants du village Kilima, le considérant comme ayant accueilli la communauté des Batelela venu déterrer les ossements humains	20/06/2022	Plainte résolue et clôturée
17	Oshwe	14/05/2020	Réclamation de PSE de transplantation de 8 plantules de palmier à huile à la pépinière	14/05/2020	Plainte résolue et clôturée
18	Kiri	16/04/2020	Demande d'une aide 32.000FC d'un membre de CLD pour payer la facture de l'hôpital suite à la blessure causée par une blessure individuelle	15/06/2020	Plainte résolue et clôturée
19	Inongo	Au courant du mois de Juin	Réclamation du PSE de la mise en place de plantation agroforestière (Acacia – manioc) par le CLD du village IYELE, jugé insuffisant suite à l'incompréhension du contrat	3/07/2020	Plainte résolue et clôturée
20	Inongo	Au courant du mois de Juin	Réclamation du PSE de la mise en place de plantation agroforestière (Acacia – manioc) par le CLD du village IYELE, jugé insuffisant suite à l'incompréhension du contrat	3/07/2020	Plainte résolue et clôturée
21	Inongo	Au courant du mois de Juin	Réclamation du PSE de la mise en place de plantation agroforestière (Acacia – manioc) par le CLD du village IYELE, jugé insuffisant suite à l'incompréhension du contrat	3/07/2020	Plainte résolue et clôturée
22	Oshwe	14/06/2020	Réclamation des membres du CLD du village Nkile monene des piments délocalisés dans un autre site entraînant ainsi le non-paiement de PSE par manque des plantations	12/11/2020	Plainte résolue et clôturée
23	Oshwe	4/08/2020	Délocalisation du site de la plantation de palmier à huile faisant l'objet d'un conflit et retard du versement de PSE.	15/08/2020	Plainte résolue et clôturée
24	Oshwe	14/08/2020	Demande de prise en charge d'un accidenté alors qu'il était désigné par le Chef de terre du village Iyembe comme guide, accompagnant le sociologue de l'ONG Congo Vert pour la prise des coordonnées GPS sur le terrain.	15/08/2020	Plainte résolue et clôturée
25	Kutu	22/09/2020	Le Représentant du terroir Ombwende du village Mbunkwi réclamant n'avoir pas été consulté lors de la structuration du CLD et collecte des données d'élaboration du PGRN par l'ONG AMAR	23/09/2020	Plainte résolue et clôturée
26	Inongo	14/10/2020	Demande de prise en charge médicale d'un accidenté invité à la formation à Inongo	20/10/2020	Plainte résolue et clôturée
27	Oshwe	10/10/2020	Réclamation d'un agent pour le vol des deux batteries des motos YAMAHA du Projet.	9/11/2020	Plainte résolue et clôturée
28	Oshwe	20/10/2020	Réclamation de la différence à payer pour les travaux de préparation de la plantation des piments	12/11/2020	Plainte résolue et clôturée
29	Oshwe	22/10/2020	Les membres du CLD réclament les appuis en piment pour la saison A 2020 et aussi le versement de PSE qui a connu le retard.	12/11/2020	Plainte résolue et clôturée
30	Oshwe	14/10/2020	Imitation de la signature d'un membre du CLD et demande de prise en charge de sa nouvelle signature dans le cadre des activités liées au projet.	12/11/2020	Plainte résolue et clôturée
31	Oshwe	21/10/2020	Demande des droits coutumiers (une chèvre, 20 litres de vin local	12/11/2020	Plainte



MINISTRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

			et 100.000 FC) dus au fait que l'agronome a déplacé les plantules des piments sur sa terre pour amener dans un autre terroir.		résolue et clôturée
32	Inongo	10/10/2020	Les planteurs des palmiers à huile demandent de l'aide au PIREDD de transporter leurs plants des palmiers à huile de la pépinière au site de la plantation.	11/12/2020	Plainte résolue et clôturée
33	Inongo	14/10/2020	Un planteur des palmiers à huile, demande au PIREDD d'acheter une machette du type Tramontina pour la lui restituer car la sienne a été cassée lors des travaux de préparation de terrain à la savane pour la plantation.	11/12/2020	Plainte résolue et clôturée
34	Inongo	19/11/2020	Demande de clarification du CLD sur le montant de PSE reçu en deux tranches sans copie de facture.	11/12/2020	Plainte résolue et clôturée
35	Kutu	19/11/2020	Réclamation du comportement des staffs.	31/01/2020	Plainte résolue et clôturée
36	Inongo	20/11/2020	Demande de clarification du CLD, sur les PSE versés.	11/12/2020	Plainte résolue et clôturée
37	Inongo	30/11/2020	Le secrétaire du CLD réclame aux noms des pépiniéristes des palmiers à huile l'augmentation de frais d'arrosage à la pépinière car le montant est le même que lors d'arrosage à la pré-pépinière, alors que les sachets n'ont pas la même dimension.	11/12/2020	Plainte résolue et clôturée
38	Inongo	30/11/2020	Un des pépiniéristes des palmiers à huile réclame aux noms de tous les autres pépiniéristes le frais d'arrosage durant la période comprise entre le 1/05/2020 et le 21/11/2020.	11/12/2020	Plainte résolue et clôturée
39	Inongo	6/12/2020	Demande du CLD d'un fût en plastique pour le stockage de l'eau pour l'arrosage, 1 machette en remplacement de celle cassée, 1 paire des bottes et deux boules de nylon pour le mesurage.	11/12/2020	Plainte résolue et clôturée
40	Kutu	9/12/2020	Réclamation du chef de terre au PIREDD de lui verser le droit d'entrée sur sa terre concédée à sa communauté locale.	10/03/2021	Plainte résolue et clôturée
41	Inongo	16/12/2020	Le Pépiniériste des cacaoyers réclame le PSE de 4.715 sachets de cacaoyers mis en place depuis le 10/05/2020.	16/02/2021	Plainte résolue et clôturée
42	Oshwe	30/01/2021	Demande du CLD de ne plus envoyer un des agroforestiers dans leur village parce qu'il ne serait pas apprécié dans la zone et aurait participé au détournement d'une légère somme de la caisse.	24/04/2021	Plainte résolue et clôturée
43	Inongo	3/02/2021	L'épouse du défunt Pépiniériste sollicite de remplacer son défunt époux pour poursuivre les activités des pépinières des palmiers à huile.	6/02/2021	Plainte résolue et clôturée
44	Kiri	27/03/2021	Quelques plantules d'un champ des palmiers à huile ont été saccagées par les vaches d'un éleveur du même village.	28/03/2021	Plainte résolue et clôturée
45	Kiri	28/03/2021	Réclamation des salaires des ouvriers et frais de manutentions des TT entreprise	08/07/2021	Plainte résolue et clôturée
46	Kiri	23/04/2021	Réclamation de l'appartenance de la forêt mise en protection dans le village Molele par un individu et demande au PIREDD de ne pas verser le PSE de cette forêt au village précité.	6/05/2021	Plainte résolue et clôturée
47	Kiri	26/04/2021	Le CLD du village Bombembe réclame auprès du PIREDD les appuis agricoles (Palmier à huile, Cacao, Bananiers et manioc) pour le développement de leur terroir	6/05/2021	Plainte résolue et clôturée
48	Oshwe	30/04/2021	Les journalistes de la R.T.L (Radiotélévision Lopusa) réclament le	31/05/2021	Plainte



MINISTRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

			paiement de leur droit de diffusion des émissions du PIREDD (paiement du 4 ^{ème} trimestre 2020)		résolue et clôturée
49	Kiri	4/06/2021	Une personne du CLD affirmerait l'existence d'un conflit des limites entre leur village (Mbomb'elingola) et leur voisin, Mbunga par rapport à la limite de séparation des forêts de protection.	7/06/2021	Plainte résolue et clôturée
50	Inongo	18/06/2021	Le DPO du territoire d'Inongo, Monsieur Hervé LONGOLAMAY, réclame d'avoir la clarté sur le fait que son contrat est allongé de 3 mois sans incidence financière	19/06/2021	Plainte résolue et clôturée
51	Kutu	1/07/2021	Le Président du CLD du village Kutu Moke se plaint de la dévastation de la plantation agroforestière par les vaches provenant des fermes situées entre 5 à 9 Km de leur plantation.	21/08/2021	Plainte résolue et clôturée
52	Oshwe	27/07/2021	Le pépiniériste de palmier à huile, Monsieur BOLA EPALINA BEBOS, se plaint parce que les membres du CLD veulent partager les PSE dus à l'arrosage et au rachat des plants lui revenant alors qu'il a travaillé seul. Il demande au PIREDD de lui verser intégralement ces PSE	26/08/2021	Plainte résolue et clôturée
53	Oshwe	26/07/2021	Madame le Chef de terre du village Bonkankoso se plaint de n'avoir pas perçu correctement la redevance devant lui revenir en provenance du CLD.	6/08/2021	Plainte résolue et clôturée
54	Oshwe	6/08/2021	Monsieur BOPOMI MAWASHINO, ayant droit, responsable de la jachère ayant servi pour la plantation agroforestière se plaint de n'avoir pas perçu la redevance qui lui est due.	6/08/2021	Plainte résolue et clôturée
55	Oshwe	26/07/2021	Monsieur NKABI NKASOMO, Pépiniériste des palmiers à huile se plaint à l'endroit des membres du comité Directeur du CLD pour la répartition inégale des PSE.	8/08/2021	Plainte résolue et clôturée
56	Oshwe	9/08/2021	Monsieur NGILA IKOKO, Secrétaire du CLD se plaint de n'avoir pas perçu le PSE de son épouse, pépiniériste, tombée malade alors que c'est lui-même qui a effectué la suite des travaux à la place de de son épouse	10/08/2021	Plainte résolue et clôturée
57	Oshwe	29/07/2021	Monsieur BOKOKO PAMO, Chef de Groupement Bokongo, se plaint des conflits liés aux PSE ça et là dans quelques villages de son groupement dont ILANGATULI, Chef-lieu du Groupement et demande aux agents de PIREDD de passer résoudre ces conflits et former les CLD dans la répartition des PSE.	10/08/2021	Plainte résolue et clôturée
58	Oshwe	8/08/2021	Monsieur LOBESE SAKUL, Membre du CLD, se plaint contre le Président du CLD pour avoir détourné le pourcentage de PSE revenant à la caisse du CLD	8/08/2021	Plainte résolue et clôturée
59	Oshwe	6/08/2021	Messieurs BONANGA et NGO MPUUTU, époux des Pépiniéristes Anuarite et Eyenga, se plaignent de la mauvaise répartition des PSE faite par le CLD.	7/08/2021	Plainte résolue et clôturée
60	Oshwe	6/08/2021	Monsieur NGEKENYA, Chef de terre se plaint de n'avoir pas perçu sa redevance.	7/08/2021	Plainte résolue et clôturée
61	Oshwe	6/08/2021	Monsieur ILONGO Eddy, ayant droit responsable de la jachère se plaint de n'avoir pas perçu sa redevance.	7/08/2021	Plainte résolue et clôturée
62	Oshwe	2/08/2021	Monsieur BOPENA NKAKA, Agriculteur se plaint de la mauvaise répartition des PSE faite par le Président, Secrétaire et Contrôleur du CLD.	9/08/2021	Plainte résolue et clôturée
63	Oshwe	17/08/2021	Monsieur Marc ILOBA, Chef de groupement et ayant droit responsable de jachère réclame sa redevance non payée lors de versement des PSE	27/08/2021	Plainte résolue et clôturée
64	Oshwe	17/08/2021	Madame Angélique Ezoka, Chef de terre réclame sa redevance	27/09/2021	Plainte



MINISTRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

			non payée lors de versement des PSE		résolue et clôturée
65	Oshwe	10/08/2021	Messieurs Kabala Kakiyo, membre du CLD et Planteur des PH demande au PIREDD d'appuyer l'organisation des élections des nouveaux membres du CLD suite au travail non concluant du comité en place.	09/06/2022	Plainte résolue et clôturée
66	Oshwe	3/08/2021	Monsieur LIONGO BENKESE, Pépiniériste se plaint de n'avoir pas perçu correctement les PSE relatifs aux travaux réalisés	27/08/2021	Plainte résolue et clôturée
67	Oshwe	5/08/2021	Monsieur KANYAMA, contrôleur du CLD, réclame le reste d'argent pour achat de piment soit 35.000Fc et 6.000Fc réalisé par l'Agronome du Projet.	02/07/2022	Plainte résolue et clôturée
68	Oshwe	8/08/2021	Monsieur IYOKI BAMPEMBE, Président du CLD réclame le PSE de préparation de terrain et repiquage des piments	06/06/2022	Plainte résolue et clôturée
69	Oshwe	8/08/2021	Vice-président du CLD boleko réclame le PSE de préparation de terrain et repiquage des piments conformément aux PV de constat du 10 et 11 Mai 2021 non payés	30/06/2022	Plainte résolue et clôturée
70	Oshwe	6/08/2021	Président du CLD Bonkwakoso réclame les PSE de passage au stade de pépinière (800 plants X 200Fc = 160.000FC) et la sous-délimitation (7Ha X 5\$/Ha), dont la facture bien qu'acquittée a été récupérée par l'Agronome du Projet.	05/06/2022	Plainte résolue et clôturée
71	Inongo	26/06/2021	Les membres du CARG –secteur Basengele et les planteurs demandent à ce que le CLD du village Iyele ne bénéficient plus du pourcentage des activités réalisées à Banzow muke étant donné qu'il n'en fait aucun suivi.	24/05/2023	Plainte résolue
72	Kutu	23/08/2021	Le grand frère d'un l'accidenté avec la moto boxeur contre la moto YAMAHA du PIREDD demande au projet le remboursement de 2.400.000FC des dépenses engagées pour ses soins et si possible la prise en charge des soins à Kinshasa conformément au rapport médical des médecins de l'hôpital Général de référence de Bandundu.	20/06/2022	Plainte résolue et clôturée
73	Mushie	5/10/2021	Le président du CLD Mbali, réclame au nom des membres du CLD une augmentation des frais des travaux HIMO estimant que le montant disponible ne pourra pas suffire par rapport au reste des tronçons à réaliser	31/10/2021	Plainte résolue et clôturée
74	Kutu	5/11/2021	Chef de terre du village demande une aide financière de 200\$ au PIREDD pour payer au fermier ayant porté plainte contre lui.	31/12/2022	Plainte résolue et clôturée
75	KUTU	4/02/2022	Le CLD du village Konkia réclame le PSE de deuxième sarclage de la plantation des palmiers à huile de 15 Ha de la saison A/2020, constaté par les agents du PIREDD en date du 8/12/2021.	11/03/2022	Plainte résolue et clôturée
76	Kutu	19/02/2022	Le Président du CLD du village MPAA, réclame le PSE de deuxième sarclage de la plantation des palmiers à huile de 9 Ha, constaté par les agents du PIREDD en date du 6/12/2021.	11/03/2022	Plainte résolue et clôturée
77	Oshwe	28/02/2022	Les charpentiers, les maçons et les fabricants des briques cuites pour le compte du microprojet des PA demandent au PIREDD de plaider pour leur paiement auprès de l'ONG OR BLANC	16/03/2022	Plainte résolue et clôturée
78	Oshwe	23/02/2022	Les planteurs et les membres du CLD réclament le PSE du sarclage de décembre 2021. Les plantations n'étaient pas éligibles aux PSE suite au mauvais état des champs et des mauvaises herbes dans les champs qui poussent régulièrement.	10/06/2022	Plainte résolue et clôturée
79	Oshwe	02/03/2022	Les membres du CLD du village Ibay réclament le constat et PSE du sarclage car ils avaient planté les palmiers en Décembre 2021	07/06/2022	Plainte résolue et



MINISTRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

			et le sarclage s'était fait en Décembre 2021, avant la fin de la première phase du projet, curieusement lors de versement de PSE de décembre, PIREDD n'a pas fait le constat.		clôturée
80	Kutu	26/03/2022	Le Président du CLD du village KEEMPA, réclame le paiement de PSE du premier entretien de la plantation des palmiers à huile car les CLD voisins avaient déjà reçus leurs.	30/03/2022	Plainte résolue et clôturée
81	Oshwe	19/03/2022	Le Vice-Président du CLD réclame le PSE du premier sarclage du Parc – à – bois dont le PV a été élaboré le 21/09/2020	31/05/2022	Plainte résolue et clôturée
82	Oshwe	24/03/2022	Les membres du CLD réclament le PSE de deuxième sarclage car le PV de constat, n'a pas été effectué et le PSE n'a pas été versé.	4/04/2022	Plainte résolue et clôturée
83	Oshwe	4/05/2022	Le Président du CLD réclame le deuxième et troisième PSE d'entretien de Palmier à Huile car le premier paiement a été versé après le constat réalisé au mois d'Août 2021.	06/06/2022	Plainte résolue et clôturée
84	Kutu	10/04/2022	Les membres du CLD réclament les frais de 3ème entretien de la plantation d'Acacia et le pourcentage du CLD bien que le projet a dit avoir clôturé ses activités de la phase 1 ; ils sollicitent à la coordination du PIREDD de les remettre dans leur droit	25/05/2022	Plainte résolue et clôturée
85	Kutu	10/04/2022	Les membres du CLD réclament les frais de 3ème entretien de la plantation d'Acacia et le pourcentage du CLD bien que le projet a dit avoir clôturé ses activités de la phase 1 ; ils sollicitent à la coordination du PIREDD de les remettre dans leur droit	25/05/2022	Plainte résolue et clôturée
86	Kutu	8/05/2022	Le président du CLD réclame le PSE de sarclage de Parc à bois constaté le 19/10/2020 par l'Agroforestier (Contrat N° Kutu/Semendwa/05)	8/05/2022	Plainte résolue et clôturée
87	Kutu	10/04/2022	Les planteurs réclament le PSE du 2ème et 3ème entretiens des plantations des palmiers à huile. Le CLD réclame leur pourcentage de 15\$/Ha pour 30 Ha.	25/05/2022	Plainte résolue et clôturée
88	Kutu	Au courant du mois d'Avril 2022	Le président du CLD réclame le PSE de 3ème et dernier entretien de la plantation d'Acacia pour les planteurs et le pourcentage du CLD Le président du CLD réclame le PSE du 2ème et 3èmes entretiens de la plantation de Palmiers à huile pour les planteurs et le pourcentage du CLD.	25/05/2022	Plainte résolue et clôturée
89	Kutu	08/04/2022	Le président du CLD réclame le PSE de 3ème entretien d'Acacia.	07/06/2022	Plainte résolue et clôturée
90	Kutu	08/04/2022	Le président du CLD réclame le PSE de 3ème entretien palmier à huile.	07/06/2022	Plainte résolue et clôturée
91	Kutu	08/04/2022	Le président du CLD réclame le PSE de 3ème entretien d'Acacia.	07/06/2022	Plainte résolue et clôturée
92	Kutu	08/04/2022	Le président du CLD réclame le PSE de 3ème entretien palmier à huile	07/06/2022	Plainte résolue et clôturée
93	Inongo	08/06/2022	La communauté est très mécontente du retard des activités des microprojets, pas d'animaux livrés, pas de formations dispensées	31/08/2022	Plainte résolue
94	Inongo	14/06/2022	Entre octobre 2020 et octobre 2021, l'ONG chargée de la mise en œuvre des microprojets dans les zones d'Inongo à Mobokonda et Oshwe à Lokongo, se plaint d'avoir subi plusieurs aléas dans la mise en œuvre des microprojets PA. L'ONG se plaint de l'ajout de 2 constructions/site non prévues, le vol de matériaux de	31/03/2023	Plainte résolue et clôturée



MINISTRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

			constructions sur chantiers, la détérioration de matériel (moulin, tronçonneuse) ; les retenues d'argent par l'assistant technique ; empêchement de relations directes avec la Maitrise d'Ouvrage Délégué ; la non prise en compte de la rémunération des apports locaux ; les extrêmes difficultés d'acheminements des matériaux de constructions sans compensation financière. Ce qui explique partiellement les inachèvements des microprojets.		
95	Inongo	04/06/2022	L'ONG chargé de la mise en œuvre des microprojets dans la zone d'Inongo à Loile et Ikita se plaint du traitement lui accordé par le projet, la prolongation de la durée du contrat sans incidence financière, l'imposition de la construction de deux ouvrages supplémentaires non prévus au contrat et sans négociation par l'assistance technique. Ce surplus des travaux de construction à réaliser par l'ONG aurait coûté pour la mise en œuvre des activités dans sa globalité, la retenue de sa rémunération.	31/03/2023	Plainte résolue et clôturée
96	Oshwe	12/06/2022	Plainte des communautés à l'encontre de l'ONG chargé de la mise en œuvre du PPA dans les zones d'Inongo à Mobokonda et Oshwe à Lokongo, pour non achèvement des travaux de microprojets en faveur des PA. Litige sur le non-paiement des travaux de main d'œuvre.	31/03/2023	Plainte résolue et clôturée
97	Inongo	12/06/2022	Les villageois se plaignent des retards observés dans l'exécution des travaux des microprojets tels que la porcherie, le bac de rouissage et les ruches. Ils se plaignent de la disparition par des agents de l'ONG chargé de la mise œuvre des microprojets de 25 sacs de ciment, 70 chevrons et 50 barres de fer. Ils se plaignent aussi de la négligence à propos des bêtes amenées sans aucun produits vétérinaires et de l'âge de ces bêtes d'environ 1 mois.	31/03/2023	Plainte résolue et clôturée
98	Inongo	13/06/2022	Les villageois demandent l'achèvement des travaux des microprojets. Ils se plaignent que les bêtes amenées étaient trop petites et dénoncent l'absence des poules de même que le manque des pièces pour la décortiqueuse de riz détenues par des agents de l'ONG chargé de la mise œuvre à Ikiti et Nselala.	31/03/2023	Plainte résolue et clôturée
99	Kiri	14/06/2022	La plupart des bêtes livrées (achetées) n'étaient pas de géniteurs (les bêtes n'ont pas atteint l'âge de reproduction) ; Les bêtes (porc, chèvre et canard) livrées sont insuffisantes par rapport à la prévision ; La formation sur l'élevage en captivité (porc, chèvre et canard et l'apiculture) est incomplète ; Le non démonstration de l'utilisation de bac de rouissage de manioc ; La décortiqueuse du riz est certes réceptionnée mais avec des pièces incomplètes c'est-à-dire la décortiqueuse manque la poulie et les courroies.	31/03/2023	Plainte résolue
100	Kiri	17/06/2022	Les bêtes (porc, chèvre et canard) livrées étaient insuffisantes par rapport à la prévision ; la formation sur l'élevage en captivité (porc, chèvre et canard et l'apiculture) incomplète le non démonstration de l'utilisation de bac de rouissage de manioc ; les ruches livrées sont insuffisantes par rapport à la prévision du rucher ; la plupart des bêtes livrées (acheté) n'étaient pas des bons géniteurs (les bêtes n'ont pas atteint l'âge de reproduction)	31/03/2023	Plainte résolue
101	Inongo	13/06/2022	Un employé local de l'ONG de microprojet à Ikita et Loile réclame ses arriérés de salaire.	31/03/2023	Plainte résolue et clôturée
102	Inongo	13/06/2022	Un plaignant demande le remboursement de frais de location de sa barre de mine.	31/03/2023	Plainte résolue et clôturée
103	Inongo	13/06/2022	Deux maçons et quatre autres travailleurs réclament le paiement	31/03/2023	Plainte



MINISTRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

			de leur salaire auprès de l'ONG de microprojet a Ikita et Loile de leurs travaux .		résolue et clôturée
104	Inongo	13/06/2022	Le chef de groupement réclame le rapatriement de son moule à fabriquer les briques et le prix de la location auprès de l'ONG de microprojet a Ikita et Loile.	31/03/2023	Plainte résolue et clôturée
105	OWSHE	01/06/2022	Le président du CLD réclame le versement de PSE pour les travaux de préparation de terrain des plantations de piment SA20 dont la copie du PV a été ramenée par l'animateur.	06/07/2022	Plainte résolue et clôturée
106	OWSHE	26/05/2022	Un bénéficiaire se plaint de la pourriture des piments dans sa plantation appuyée jadis par le projet, elle cherche le moyen de lutte pour éviter la perte de la récolte.	07/07/2022	Plainte résolue et clôturée
107	OSHWE	13/12/2022	Le mécanicien conduisait la moto du dans la cité d'OSWHE pour des raisons de rodages. Ce dernier a percuté accidentellement une fille de 9 ans qui sortait brusquement d'une boutique parsemé des sons aigues de la musique locale. La fille accidentée a été acheminée par le projet à l'Hôpital Général de Référence d'Oshwe de suite à la blessure sur le côté de son œil droit.	11/02/2023	Plainte résolue et clôturée
108	INONGO	03/02/2023	Le greffier estime que le projet devrait travailler avec l'ayant droit coutumier actuel bien que celui-ci ait reçu une plainte contre le même ayant droit. Les autorités locales considèrent l'Ayant-droit coutumier actuel comme le véritable interlocuteur pour la mise en œuvre des activités de Gestion des Ressources Naturelles dans la terre de NGEMBO.	01/07/2023	Plainte resolue
109	KIRI	20/03/2023	Des personnes du village IBAMBA sont venues détruire les 5 plates-bandes de la pépinière de piment d'un pépiniériste dans le village EBANZA suite à un mensonge propagé par deux Messieurs du village Ebanza. Ces derniers disent que le pépiniériste avait reçu un appareil du projet et l'aurait enterré dans le sol pour détruire la fertilité de la forêt et ainsi provoquer des abondantes précipitations tous les jours dans la zone. Ils l'ont aussi calomnié en disant que le projet aurait remis de l'argent au pépiniériste pour faire le rapportage journalier de l'évolution de cette situation.	13/07/2023	Plainte resolue
110	INONGO	18/03/2023	Le président de CLD du village NSANGANDO, secteur de Basengele et Groupement de Mbele Mr NGONGA MboWango se plaint de la destruction de leur pépinière d'acacia par des inconnues non autrement identifiées en laissant des mots menaçants.	Avril 2023	Plainte resolue
111	KIRI	25/04/2023	L'an deux mille-vingt-trois, vingt-cinquièmes jours de mois d'avril, Les peuples autochtones de BOTANGELA se sont réunis pour dénoncer à partir de fiche de réclamation la destruction de leur propre pépinière de piment suite menace et intimidations à deux reprises des communautés d'IBAAMBA à l'occurrence de monsieur le chef de village, monsieur Tony ainsi que monsieur BOLA petit frère de chef de village. Le terroir BOTANGELA 100 % peuples autochtones, coutumièrement soumis aux ordres des Bantous (communautés locales), ils ont détruit leur propre pépinière par la peur. Après nos investigations, le problème est tel que les villages EBANZA, IBAAMBA et BOTANGELA se trouvent dans un même terroir dont la communauté d'IBAAMBA se considère comme l'ayant droit et considèrent les communautés locales d'EBANZA et les peuples autochtones de BOTANGELA comme les venants, ils n'ont pas le droit de terre et d'acceptés les appuis de PIREDD au	13/07/2023	Plainte resolue



MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Projet de Gestion Améliorée des Paysages Forestiers (PGAPF)

FINANCEMENT CAFI-PIREDD MND

			moment où eux même refuge les appuis. D'où on allait à voir un CLD du terroir regroupant les trois villages (Ebanza, Ibaamba et Botangela). Donc lors de la structuration, l'ONG MIKA à travailler sur base de village au lieu et place de terroir		
112	INONGO	26/11/2023	la communauté du groupement MPENGE réclame un paiement de PSE pour les 30 hectares des maniocs		En cours
113	INONGO	26/11/2023	Coordonnateur d'un CARG réclame la mise en application du protocole d'accord signé avec le Projet pour donner au CARG les moyens de déplacement pour le suivi des activités au de la de l'accord signé		En cours